

Шановні читачі, для вашої зручності Науковою бібліотекою ЗНУ запроваджено нову бібліотечно-бібліографічну послугу «Віртуальна довідка» – надання інформації за разовими запитами віддалених користувачів.

Ми відповідаємо на будь-яке питання, що стосується роботи університетської бібліотеки та її ресурсів.

**Основні обмеження:**

- Запити користувачів виконуються виключно на базі фонду бібліотеки ЗНУ.
- Не виконуються запити, пов'язані з наданням інформації розважального характеру (рішення кросвордів, участь в інтелектуальних іграх, вікторинах та ін. конкурсах).
- Не виконуються запити, пов'язані з наданням інформації комерційного характеру (наприклад, інформація про купівлю-продажу чого-небудь).
- Не надаються відскановані тексти, електронні копії документів.
- Не виконуються запити пов'язані з наданням готових рефератів, курсових, дипломних робіт або надання списків до цих робіт.
- Не надається інформація, що суперечить існуючому законодавству та морально-етичним нормам.
- Кожний запит може містити тільки одне питання.
- Списки джерел інформації надаються в обмеженій кількості до 10 назв.

Звертаємо Вашу увагу на те, що Ви можете також самостійно здійснювати бібліографічний пошук інформації в електронному каталозі та в традиційних каталогах і картотеках нашої бібліотеки.

**Увага!** У разі порушення будь-якої з умов “Віртуальної довідки” бібліографи мають право не відповідати на запит.